

## Chargé.e d'opérations IRVE Full Service (H/F)

Date de mise à jour : le 13/01/2026

### Rejoins e-Totem et transforme des projets de recharge en mises en service qui roulent (vraiment)

Tu aimes quand ça avance, quand c'est concret, quand un chantier se termine par un "c'est en service" et que le client est content ? Chez e-Totem, ton rôle, c'est de piloter le déploiement opérationnel des projets IRVE Full Service, de la planification jusqu'à la mise en service, en gardant le cap sur coûts / délais / qualité.

Tu es le/la chef-fe d'orchestre opérationnel·le d'un portefeuille de projets IRVE Full Service : tu coordonnes clients, équipes internes et prestataires externes pour livrer des installations performantes, conformes, sûres... et qui donnent envie de continuer à déployer.

### Ta mission (la vraie)

- Piloter le déploiement des projets de A à Z : planification → coordination → mise en service
- Contribuer à la performance technique, économique et environnementale des installations
- Garantir la satisfaction client grâce à une gestion rigoureuse et proactive

### Ton terrain de jeu (ce que tu feras concrètement)

#### 1) Piloter les projets (sans perdre le fil)

- Gérer planning, coûts, rentabilité, qualité, sécurité
- Assurer le suivi administratif & technique : commandes, devis, facturation, indicateurs
- Garantir la conformité réglementaire et contractuelle des opérations

#### 2) Faire avancer les chantiers (sur le terrain, pour de vrai)

- Réaliser visites techniques et réunions de chantier
- Coordonner installateurs et prestataires jusqu'à la mise en service
- Vérifier la conformité des travaux avec les standards techniques e-Totem

#### 3) Coordonner tout le monde (et garder une relation client clean)

- Tu es l'interface quotidienne avec les clients, collectivités, partenaires, fournisseurs, prestataires (installateurs, Enedis, bureaux d'études...). Et parfois, tu peux assister à des soutenances / réunions de négociation de contrats cadres.

#### 4) Reporting et amélioration continue

- Tu alimentes le tableau de bord, suis les indicateurs de performance et de satisfaction client, et présentes un reporting régulier à la Direction des Opérations et au Responsable d'Agence

## Chargé.e d'opérations IRVE Full Service (H/F)

Date de mise à jour : le 13/01/2026

### Ce qui rend le poste (vraiment) stimulant

Tu engages directement la performance opérationnelle et la satisfaction client sur ton portefeuille.

- Autonomie sur la planification et la coordination (avec supervision)
- Garantie de la conformité qualité / coûts / délais sur tes projets
- Force de proposition sur l'amélioration des process opérationnels

### Qualité / sécurité / environnement : le réflexe terrain

**Tu appliques les consignes QHSE, fais respecter la sécurité sur chantier et en déplacement, et contribues à la sobriété énergétique et à la réduction des déchets.**

### Ce qu'on attend de toi

- Bac +2/3 en électricité, électrotechnique ou génie industriel
- Minimum 5 ans en gestion de projets techniques (IRVE, BTP, énergies...)
- Maîtrise des normes électriques + sécurité chantier
- Compétences solides en planification, coordination multi-acteurs, gestion budgétaire
- Aisance relationnelle, rigueur, autonomie, sens de l'organisation, esprit d'analyse
- Capacité à représenter l'entreprise auprès de clients et partenaires

### Besoin d'arguments supplémentaires ?

- Rémunération comprise entre 34K€ et 42K€ brut annuel
- Une prime de fin d'année calculée sur la base d'un mois de salaire
- Véhicule de service de type mégane e-tech
- Téléphone et ordinateur de fonction

**Alors n'attends plus et envoie ton CV ainsi que quelques lignes sur 2 projets techniques que tu as pilotés (contexte, contraintes, délais/coûts, multi-acteurs, ce que tu as débloqué, résultat final)**

**Objectif : comprendre ton style de pilotage et ton réflexe "solution"**