

Technicien SAV Itinérant H/F

Chez e-totem, tu fais en sorte que la recharge marche. Partout. Tout le temps

8h15 : ton planning d'interventions tombe. Une mise en service à réaliser, une maintenance préventive à enchaîner, et une borne en défaut à remettre d'aplomb chez un client.

Tu prends la route, tu arrives sur site, tu diagnostiques (élec / électronique / logiciel), tu sécurises, tu corriges, tu testes... puis tu repars en laissant derrière toi une installation conforme, sûre, performante — et un client qui sait qu'il peut compter sur toi.

Ta mission (la vraie)

En tant que Technicien SAV itinérant, tu assures la mise en service et la maintenance (préventive / curative) des bornes de recharge pour véhicules électriques.

Ton objectif : garantir la disponibilité, la sécurité et la performance des bornes, tout en contribuant à la satisfaction client et au respect des engagements qualité / délais / sécurité

Ce que tu feras au quotidien

1) Intervenir sur site (et faire que ça marche, vraiment)

- Réaliser les mises en service et les maintenances préventives / curatives selon un planning SAV modulable.
- Diagnostiquer les pannes électriques, électroniques, logicielles et appliquer la solution adaptée.
- Faire les contrôles de conformité et de sécurité selon la réglementation en vigueur.

2) Mettre à jour, paramétrer, sécuriser

- Réaliser les mises à jour logicielles et les paramétrages nécessaires au bon fonctionnement des bornes.

3) Tracer & faire remonter (pour améliorer le réseau)

- Renseigner tes rapports d'intervention dans l'outil interne.
- Remonter les anomalies récurrentes et proposer des pistes d'amélioration au service technique.

4) Être la référence terrain côté client & partenaires

- Conseiller les clients sur la bonne utilisation et la maintenance de leurs équipements.
- Être en support et accompagnement des partenaires qualifiés par l'entreprise.

Pourquoi ce poste donne envie

Parce que tu fais un métier concret : tu arrives avec un problème, tu repars avec une solution — et tu contribues directement à la fiabilité d'un réseau qui compte. Tu bosses sur de l'électrique, du logiciel, du diagnostic, du relationnel... avec un impact visible chez les clients

Technicien SAV Itinérant H/F

Ce qu'on attend de toi

- Tu es responsable de la qualité et de la conformité de tes interventions.
- Tu peux moduler la planification selon la criticité des pannes, avec une logique d'optimisation des déplacements.
- Tu es garant-e du respect des délais d'intervention et de la satisfaction client.
- Autonomie opérationnelle sur les diagnostics et les réparations courantes, avec reporting régulier auprès du Responsable maintenance.
- Application stricte des règles de sécurité électrique et prévention des risques.

Le profil qu'on cherche

Côté compétences techniques :

- Solides bases en électrotechnique, électronique de puissance et réseaux de communication.
- Maîtrise des normes et réglementations IRVE.
- Diagnostic & maintenance sur bornes, lecture de plans/schémas électriques, usage des outils de mesure et contrôle.

Côté savoir-être :

- Autonomie, rigueur, sens du service client, pédagogie, et à l'aise avec l'itinérance (route + terrain + organisation).

Besoin d'arguments supplémentaires ?

- Rémunération comprise entre 29,5 et 32K€ brut annuel (incluant une prime de fin d'année calculée sur la base d'un mois de salaire)
- mutuelle prise en charge à 100%
- Tickets restaurant
- Véhicule de service
- Téléphone et ordinateur de fonction

Envoie ton CV + quelques lignes sur :

1. une panne "bien corsée" que tu as diagnostiquée (ta méthode, tes outils, ton résultat),
2. ton niveau IRVE / électrotech / schémas,
3. ton rapport au terrain (itinérance, organisation, relation client).