

Technicien exploitation H/F

Le poste pour celles/ceux qui aiment comprendre, diagnostiquer... et remettre le service "OK" rapidement.

Quand une borne tombe en défaut, ce n'est pas "juste un ticket". C'est un utilisateur qui attend, un client qui surveille son taux de dispo, et une promesse de service à tenir.

Chez e-Totem, ton rôle, c'est d'être la personne qui voit, analyse, corrige et coordonne pour que le réseau reste fiable — et que la recharge reste simple.

Ta mission (la vraie)

Tu assures la supervision, l'assistance technique et le suivi opérationnel des infrastructures de recharge exploitées par e-Totem. Tu contribues directement au maintien en conditions opérationnelles, à la qualité de service pour les clients/utilisateurs et à la fiabilité technique des équipements, en lien avec les équipes internes et les prestataires externes.

Ce que tu feras au quotidien

1) Superviser le réseau (et repérer les anomalies avant qu'elles s'installent)

- Exploiter les réseaux de bornes via la plateforme de supervision
- Surveiller le fonctionnement des équipements et détecter les anomalies
- Analyser les incidents à partir des données disponibles

2) Support technique N1/N2 (le cœur du réacteur)

- Assurer l'assistance technique niveau 1 et 2 auprès des clients et utilisateurs
- Créer, qualifier et suivre les tickets d'incident dans les outils dédiés
- Appliquer les actions correctives définies : diagnostic, reconfiguration, délégation

3) Maintenance & coordination (quand il faut passer au terrain)

- Déclencher les opérations de maintenance curative / préventive
- Évaluer le besoin d'intervention, les coûts et les délais associés
- Suivre les interventions jusqu'à clôture
- Coordonner les actions des prestataires internes (SAV) et externes

4) Amélioration continue (tu ne fais pas que "résoudre")

- Contribuer à la rédaction/mise à jour de la documentation technique
- Identifier des pistes d'amélioration sur produits, outils, méthodes
- Devenir progressivement référent-e sur certains équipements/solutions
- Participer à la transmission des connaissances (nouveaux collègues/partenaires)

Technicien exploitation H/F

Pourquoi ce poste est cool (vraiment)

Parce que tu es au cœur de la promesse e-Totem : un service fiable.

Tu bosses sur des sujets concrets, tu montes vite en expertise, tu deviens référent-e sur certains équipements... et tu vois immédiatement l'impact de ton boulot sur la satisfaction client et la disponibilité du réseau.

Ce qu'on attend de toi

Tu es garant-e : du traitement technique efficace des incidents confiés, de la qualité des interventions réalisées ou pilotées, et du respect des procédures d'exploitation & maintenance.

Tu as une autonomie opérationnelle sur l'analyse d'incident et la mise en œuvre des solutions N1/N2, et tu alertes le Chargé d'Exploitation quand c'est complexe/critique/hors périmètre.

Le profil qu'on cherche

- Première expérience en exploitation, supervision ou maintenance d'infrastructures techniques
- Connaissance / formation IRVE (P1/P2) appréciée
- Capacité à analyser des incidents et appliquer des solutions correctives
- À l'aise avec outils de supervision, ticketing et documentation technique

Besoin d'arguments supplémentaires ?

- Rémunération comprise entre 29 et 32K€ brut annuel (incluant une prime de fin d'année calculée sur la base d'un mois de salaire)
- mutuelle prise en charge à 100%
- Tickets restaurant
- Téléphone et ordinateur de fonction

Envoie ton CV + 5 lignes sur :

1. un incident technique "pénible" que tu as résolu (comment tu as diagnostiqué, ce que tu as fait),
2. ton niveau / expérience avec supervision & ticketing (même en environnement industriel/IT/énergie).